

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.О.29 «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГОНОМИКА»
для направления подготовки
37.03.01 «Психология»

по профилю

«Психология»

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология*»

Протокол № 6 от 13 января 2025 г.

Заведующий кафедрой

«*Прикладная психология*»

E.Ф. Ященко

13 января 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО

E.Ф. Ященко

13 января 2025 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «*Психология труда, инженерная психология и эргономика*» (Б1.О.29) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 839 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины является ознакомление с концепциями и методами психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с основными понятиями, принципами и методами психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- ознакомление с психологическими характеристиками, закономерностями, факторами и критериями эффективности трудовой деятельности;
- развитие умений анализа трудовой и профессиональной деятельности, разработки профессиограмм и классификации профессий;
- развитие умений выявления профессионально важных качеств, оценки профессиональной пригодности людей, решения задач психологического профессионального отбора и профориентации;
- развитие умений разработки и использования способов оценки и оптимизации условий труда, функциональных состояний, работоспособности, мотивации трудовой деятельности, профессионального обучения;
- развитие умений эргономической оценки, психологического сопровождения проектирования, производства и эксплуатации систем «человек-техника»;
- формирование навыков использования психологических знаний и методов для повышения производительности, качества, надежности и безопасности трудовой деятельности, удовлетворенности содержанием, условиями и результатами труда.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	
ОПК-7.1.1 Знает способы поддерживания уровня профессиональной компетенции	Знает - способы поддерживания уровня профессиональной компетенции

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-7.2.1 Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции	Умеет - поддерживать уровень профессиональной компетенции
ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	
ОПК-8.1.1 Знает свои профессиональные функции в организациях разного типа, организационные политики и процедуры	Знает - свои профессиональные функции в организациях разного типа, - организационные политики и процедуры
ОПК-8.2.1 Умеет выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Умеет - выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
ОПК-8.3.1 Владеет способами выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа с соблюдением организационных политик и процедур	Владеет - способами выполнения своих профессиональных функций в организациях разного типа с соблюдением организационных политик и процедур

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» (Б1.О.29) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	48
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	28
Контроль	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	144 / 4

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР).*

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНУЮ ПСИХОЛОГИЮ И ЭРГОНОМИКУ	<p>Лекция 1. Предмет, задачи, разделы и методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики (4 часа)</p> <p>Лекция 2. История зарубежной и отечественной психологии труда, инженерной психологии и эргономики (4 часа)</p> <p>Практическое занятие 1. Анализ роли человеческого фактора в возникновении техногенных катастроф на материале фильма «Чернобыль за минуту до катастрофы» (2 часа)</p> <p>Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам. Проработка конспекта лекций.</p>	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1 ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1 ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
2.	АНАЛИЗ ТРУДОВОЙ И ПРОФЕССИ- ОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОС- ТИ	<p>Лекция 3. Трудовая и профессиональная деятельность (2 часа)</p> <p>Практическое занятие 2. Профессиография и классификация профессий (2 часа)</p> <p>Практическое занятие 3. Критерии и факторы успешности трудовой и профессиональной деятельности (2 часа)</p> <p>Практическое занятие 4. Методика экспертной оценки профессий (2 часа)</p> <p>Практическое занятие 5. Анализ профессиограмм (2 часа)</p> <p>Практическое занятие 6. Анализ видеопрофессиограмм (2 часа)</p> <p>Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием</p>	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1

		соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам. Проработка конспекта лекций.	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
3.	ЧЕЛОВЕК И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	Лекция 4. Способности, профессиональная пригодность и профессиональный отбор (4 часа)	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1
		Лекция 5. Компетенции, навыки и профессиональное обучение (4 часа)	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1
		Лекция 6. Психические процессы, переработка информации и движения в процессе трудовой деятельности (4 часа)	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1
		Лекция 7. Совместная трудовая деятельность (2 часа)	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1
		Практическое занятие 7. Трудовая мотивация, удовлетворенность трудовой деятельностью и лояльность (4 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 8. Профессиональная ориентация и карьера (2 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 9. Работоспособность, факторы, показатели и стадии работоспособности (2 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 10. Функциональные состояния, утомление, монотония и стресс (2 часа).	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 11. Оценка профессиональной пригодности с помощью личностного опросника MMPI (4 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 12. Исследование динамики формирования зрительно-двигательного навыки на материале компьютерной игры «Тест американских пилотов» (4 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 13. Диагностика профессиональных интересов (2 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 14. Диагностика трудовой мотивации с помощью анкеты «Отношение к работе» (4 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 15. Экспресс-диагностика работоспособности с помощью методики вариационной хронорефлексометрии (4 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Самостоятельная работа.	ОПК-7.1.1

		<p>Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.</p> <p>Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.</p> <p>Проработка конспекта лекций. Проработка конспекта лекций.</p>	ОПК-8.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
4. ИНЖЕНЕРНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ЭРГОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМ «ЧЕЛОВЕК-МАШИНА»		Лекция 8. Системы «человек-машина» (2 часа)	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1
		Лекция 9. Эргономичность систем «человек-машина» (2 часа)	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1
		Лекция 10. Рабочее место, средства отображения информации и органы управления (4 часа)	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1
		Практическое занятие 16. Оценка эргономичности технического устройства (4 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		Практическое занятие 17. Сравнение «usability» двух компьютерных программ (4 часа)	ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.</p> <p>Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям и лабораторным работам.</p> <p>Проработка конспекта лекций.</p>	ОПК-7.1.1 ОПК-8.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-8.2.1 ОПК-8.3.1

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику	8	2		7	17
2	Анализ трудовой и профессиональной деятельности	2	10		7	19
3	Человек и трудовая деятельность	14	28		7	49
4	Инженерно-психологические и эргономические аспекты систем «человек-машина»	4	8		7	19
Итого		32	48		28	108
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533737> (дата обращения: 14.02.2025).

2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533737> (дата обращения: 14.02.2025).

3. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533737> (дата обращения: 14.02.2025).

4. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536009> (дата обращения: 13.02.2025).

5. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Клинов [и др.] ; под редакцией Е. А. Клинова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544722> (дата обращения: 13.02.2025).

6. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Клинов [и др.] ; под редакцией Е. А. Клинова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538809> (дата обращения: 14.02.2025).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: https://sdo.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: http://elibrary.ru/, свободный.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://rsl.ru (Москва)
5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://nlr.ru (Петербург)
6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: https://pl.spb.ru/ (Петербург)

Разработчик рабочей программы, доцент
13 января 2025 г.

O.B.Konoanova